

# ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ ЩОДО АКЦІЇ «КІНО СМАКУЄ КРАЩЕ З LAY'S»

## ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КОНТАКТІВ

Для запитань про реєстрацію чеків у чат-боті та користування чат-ботом Lay's: електронна пошта [wowcheque@gmail.com](mailto:wowcheque@gmail.com), Пн-Пт, 10:00-18:00.

Для отримання Заохочень та надання персональної інформації учасників: електронна пошта [info@lays.promo](mailto:info@lays.promo), телефон: (044) 228-39-70, часи роботи: Пн-Пт, 10:00-19:00.

Офіційна гаряча лінія: 0 800 300 309 (дзвінки в межах України безкоштовні), часи роботи: Пн-Нд, 8:00-22:00.

## КОРИСТУВАННЯ ПІДПИСКОЮ MEGOGO

**Як називається Підписка на пакет MEGOGO, що надається в рамках Акції?**  
«ТБ і Кіно: Оптимальна».

**Скільки днів діє безкоштовна активація передплати MEGOGO «ТБ і Кіно: Оптимальна»?**

7 днів з моменту активації у чат-боті Lay's.

**Коли я можу активувати безкоштовну активацію передплати MEGOGO «ТБ і Кіно: Оптимальна»?**

Ви можете активувати передплату або одразу після її отримання у чат-боті Lay's, або пізніше у зручний час, у своєму особистому кабінеті в чат-боті Lay's. Але не пізніше **25 березня 2020 року**.

**Я намагаюсь подивитися фільм на сайті Megogo.net за отриманою безкоштовною активацією передплати MEGOGO, але не бачу її у своєму особистому кабінеті на сайті Megogo.net.**

Переконайтеся, що Ви заходите у свій обліковий запис на сайті Megogo.net саме с з тим номером телефону, з яким Ви авторизувалися у чат-боті Lay's під час реєстрації чеку. Інакше отримана безкоштовна активація передплати не буде доступна.

Якщо ж номер телефону коректний, але проблема триває, зверніться у службу підтримки **MEGOGO: 0 800 60 12 34**. Сторінка з контактами: <https://megogo.net/ru/contacts>

**Чи можу я передавати отриману безкоштовну активацію передплати MEGOGO іншим особам?**

Не можете. Отримана Вами безкоштовна активація передплати MEGOGO технічно можлива тільки з Вашим номером мобільного телефону, з яким Ви авторизувалися у чат-боті Lay's під час реєстрації чеку.

**Я отримав декілька 7-денних підписок в рамках акції Lay's. Скільки днів в мене є для безкоштовного перегляду фільмів на сайті Megogo.net?**

Якщо в рамках Акції Ви отримали, наприклад, три безкоштовні підписки MEGOGO кожна строком на 7 днів, то після їх активації у Вас буде 21 день для перегляду з моменту активації.

**В мене вже є передплачена мною підписка на сайті Megogo.net, і я також отримав безкоштовну активацію передплати MEGOGO в акції Lay's. Чи можуть обидві ці**

### **підписки доповнювати одна одну за строком дії?**

Ні, це технічно неможливо. 7-денний строк дії безкоштовної активації передплати MEGOGO, яку Ви отримали в рамках акції Lay's, не залежить від строку дії і не пов'язаний із строком дії або з використанням будь-яких інших підписок, які Ви самостійно передплатили на сайті Megogo.net.

## **ЗАГАЛЬНІ ПИТАННЯ**

### **Строки акції**

Акція триває з 15 січня по 29 лютого 2020 року по всій території України, крім тимчасово окупованих територій.

### **Що необхідно зробити для участі в Акції?**

1. Придбати будь-яку продукцію Lay's та зберегти чек – це необхідно для його подальшої реєстрації.
2. Протягом акційного періоду зайти на сайт Lay's.
3. Відкрити на сайті чат-бот через Viber або Telegram.
4. Авторизуватися у чат-боті за своїм номером мобільного телефону.
5. Завантажити в чат-боті чек, щоб його зареєструвати, та слідувати подальшим інструкціям.

### **Як зайти у чат-бот Lay's?**

Спочатку зайдіть на сайт laus.ua – там Ви побачите дві піктограми – Viber та Telegram. Для входу в чат-бот, Ви можете натиснути на одну з цих піктограм залежно від того, яким з двох месенджерів Ви користуєтесь.

### **Яку продукцію необхідно купити для участі в Акції?**

Для участі в Акції можна придбати будь-яку продукцію торгової марки «Lay's».

### **Які призи Акції?**

- Безкоштовна активація передплати «ТБ і Кіно: Оптимальна» на сайті megogo.net протягом 7 (семи) днів – **за кожний успішно зареєстрований чек.**
- Кінопроектор – **щоденний розіграш** серед усіх учасників, які протягом попереднього дня успішно зареєстрували хоча б один чек.
- Телевізор Smart TV з діагоналлю 43 дюйми – **щотижневий розіграш**, який відбуватиметься щопонеділка серед усіх учасників, які протягом попереднього тижня успішно зареєстрували хоча б один чек.

### **Як дізнатися, що чек зареєстровано успішно?**

Для цього чек, який Ви маєте намір зареєструвати у чат-боті Lay's, повинен відповідати таким вимогам:

- в чеку повинна бути обов'язково вказана купівля продукції ТМ «Lay's»;
- чек повинен обов'язково містити всі необхідні атрибути фіскального чеку, а саме: назву «Фіскальний чек», назву магазину, фіскальний номер, дату та час видачі чеку;
- цей чек не повинен бути раніше Вами зареєстрований у чат-боті Lay's (Viber або Telegram)

Кожний чек буде перевірятися у чат-боті Lay's на відповідність цим вимогам. Якщо буде виявлено, що чек не відповідає одній із зазначених вище вимог, реєстрація чеку не зараховується і такий чек не бере участь в Акції.

### **Скільки часу необхідно на перевірку Чеку?**

Якщо Чек відповідає всім вимогам Правил, перевірка завершиться того ж дня, коли Ви зареєстрували чек. У разі необхідності у додатковій перевірці інформації, зазначеної на Чеку, перевірка може бути завершена наступного дня або пізніше, залежно від інформації на Чеку, яку необхідно перевірити.

### **Як я дізнаюся, що я виграв приз?**

Вам надійде СМС на номер, який Ви вказали під час реєстрації чеку в чат-боті Lay's.

### **В переліку переможців на сайті lays.ua я бачив своє ім'я. Як дізнатися, чи це дійсно я?**

Кожному учаснику, який за результатами щоденного або щотижневого розіграшу виграв приз, обов'язково надсилається СМС із повідомленням про виграш. Якщо таке СМС-повідомлення Вам не надходило, то виграшу немає.

Звертаємо увагу, що деякі імена у переліку переможців можуть співпадати з Вашим, оскільки Акція проводиться у національному масштабі, і учасників з однаковими іменами дуже багато.

## **ОТРИМАННЯ ПРИЗІВ**

### **Мені надійшло СМС-повідомлення, що я виграв кінопроектор/телевізор Смарт ТВ.**

#### **Як мені отримати свій приз?**

Вам необхідно протягом 3 днів надіслати на електронну пошту [info@lays.promo](mailto:info@lays.promo) таку інформацію:

- номер власного мобільного телефону, з якого було зареєстровано Чек або Чеки;
- прізвище, ім'я, по-батькові;
- скан-копію або чіткі фото власного паспорту громадянина України, а саме, сторінок 1, 2, 3, 4 та сторінку з відміткою про місце реєстрації, або скан-копію паспорта у формі ID-картки з обох сторін з довідкою про місце реєстрації;
- скан-копію або чітке фото особистої довідки про реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) (у разі наявності);
- для неповнолітніх - письмову згоду своїх законних представників, про що зазначається у Офіційних правилах.
- повну адресу проживання для надсилання призу з обов'язковим зазначенням поштового індексу.

Ця інформація необхідна для оформлення права на приз, а також для виплат за Вас податку за приз. Без надання зазначених вище даних Ви не зможете отримати приз.

#### **Як саме мені буде доставлено приз?**

Відповідно до Офіційних правил, призи доставляються кур'єрською службою на домашню адресу, яку Ви вкажете у листі, коли будете надсилати свої персональні дані.

#### **Приз має бути обов'язково доставлений на мою домашню адресу?**

Ви можете вказати будь-яку адресу в Україні, де Ви зможете прийняти доставку призу. Але така адреса не повинна знаходитися в безпосередній близькості до зон бойових дій. В такому разі Вам необхідно вказати іншу, можливу для доставки адресу на території України.