

ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

АКЦІЯ «КІНО СМАКУЄ КРАЩЕ LAY'S»

1. Загальні питання

Хто організовує Акцію?

Організатором Акції виступає ТОВ «Сандора».

Де проходить Акція?

Акція проводиться на всій території України, крім зони проведення антитерористичної операції (АТО) і тимчасово окупованих територій (півострову Крим).

Протягом якого періоду триває Акція?

Акція триває з 15 січня по 15 квітня 2019 року включно (надалі – Акційний період).

Яку назву має акція?

«Кіно смакує краще з Lay's»

Як взяти участь в Акції?

Для участі в Акції необхідно придбати Акційну продукцію та протягом Акційного періоду зареєструвати акційний код на сайті lays.ua або СМС-повідомленням на короткий номер 5828, або через месенджери Viber чи Telegram (тільки з мобільного пристрою).

Яка продукція бере участь в Акції?

В акції бере участь продукція торгової марки Lay's (пачки чіпсів) тільки з акційним банером «Кіно смакує краще з Lay's» та акційним кодом всередині.

Як знайти Акційний код?

11-значний акційний код нанесено всередині акційної пачки Lay's поверх склейки швів безкольоровою лазерною гравіровкою.

Як необхідно реєструвати акційні коди, щоб взяти участь в акції та у розіграшах?

- на сайті lays.ua (с персонального комп'ютера або з мобільного пристрою)
- в СМС на короткий номер 5828
- у месенджерах Viber або Telegram (тільки з мобільного пристрою).

Як реєструвати акційні коди у месенджерах Viber або Telegram?

Якщо Учасник відкрив сайт з мобільного пристрою, то після натискання на кнопку «Реєструй код» на екрані мобільного пристрою з'явиться вікно з двома піктограмами – «Viber» та «Telegram», і учасник на свій власний розсуд може скористатися одним з них, натиснувши на відповідну піктограму, та після переходу в месенджер - зареєструвати в ньому Акційний код. Після успішної реєстрації Акційного коду в одному з месенджерів (Viber або Telegram), такий Акційний код буде зараховано в Особистому кабінеті учасника, як і при традиційному способі реєстрації через кнопку «Реєструй код».

Як зараховуються акційні коди, які я зареєстрував на Сайті через Viber або Telegram?

Після успішної реєстрації Акційного коду в одному з месенджерів (Viber або Telegram), такий Акційний код буде зараховано в Особистому кабінеті учасника, як і при традиційному способі реєстрації через кнопку «Реєструй код».

Чи можу я реєструвати акційні коди через Viber або Telegram з персонального комп'ютера?

Ні, функціонал реєстрації акційних кодів через Viber або Telegram передбачено тільки для мобільних пристроїв.

Які призи пропонуються в рамках Акції?

- Безкоштовна підписка на пакет «ТБ+Оптимальна» від MEGOGO на термін 7 днів (за кожний акційний код).
- Телевізор LG з діагоналлю 32 дюйми (щоденний розіграш).
- Поїздка в м. Лос-Анджелес на двох осіб на 5 днів (головний приз, розіграш у кінці акції)

Який термін реєстрації Акційних кодів?

Акційні коди потрібно зареєструвати у період з 00 годин 00 хвилин 00 секунд починаючи з 15 січня 2019 року - до 23 годин 59 хвилин 59 секунд 15 квітня 2019 року.

Чи можу я реєструвати акційні коди до початку акційного періоду?

Ні, реєстрація акційних кодів можлива лише з 15 січня 2019 року (саме це є дата початку Акційного періоду).

Чи можу я реєструвати акційні коди, які в мене залишилися незареєстрованими з попередніх акцій Lay's?

Ні, в поточній Акції беруть участь лише акційні коди з пачок ТМ «Lay's» з акційним банером «Кіно смакує краще з Lay's». Будь-які інші коди з будь-яких інших пачок до участі в поточній Акції не приймаються і вважаються недійсними.

Як взяти участь в Акції?

Щоб взяти участь в Акції, необхідно:

1. Придбати пачку чіпсів торгової марки Lay's, яка має акційний банер «Кіно смакує краще з Lay's»
2. Відкрити пачку та знайти акційний код, який нанесено на внутрішньому шві.
3. Протягом Акційного періоду зареєструвати Акційний код на сайті lays.ua, або в СМС на короткий номер 5828, або (тільки з мобільного пристрою) - через Viber або Telegram.

2. Дії учасника

Чи обов'язкова реєстрація своїх персональних даних на сайті, щоб взяти участь в акції?

Реєструвати Акційні коди та брати участь в Акції можна без реєстрації на сайті, шляхом SMS-повідомлення, відправивши Акційний код на короткий номер 5828 протягом Акційного періоду.

Які дані необхідно заповнювати, щоб зареєструватися на сайті?

Для реєстрації на сайті необхідно ввести у формі реєстрації ім'я, номер мобільного телефону, електронну пошту та пароль у відповідній формі реєстрації. Ці дані є обов'язковими при реєстрації.

Коли я можу зареєструвати свій акційний код?

Зареєструвати Акційний код можна тільки протягом Акційного періоду.

Як зареєструвати Акційний код на сайті?

Зареєструвати Акційний код можна на головній сторінці сайту lays.ua протягом Акційного періоду.

Скільки Акційних кодів я можу зареєструвати?

Ви можете зареєструвати не більше **5 правильних** Акційних кодів протягом однієї світової доби.

Що буде, якщо я зареєструю неправильний код?

Якщо ви спробуєте зареєструвати неправильний код, ви отримаєте у відповідь повідомлення відповідного змісту, після чого у вас буде можливість ввести правильний код.

Якщо протягом однієї світової доби ви зробите 5 спроб зареєструвати неправильний код, вас буде відсторонено від участі в реєстрації кодів на 24 години.

Які коди використовуються на продукції?

На акційній продукції використовуються 11-значні коди. Кожен код складається з цифр та англійських літер, які нанесено всередині пачки на шві безкольоровим лазерним гравіруванням.

Я намагаюсь зареєструвати акційний код, але у відповідь отримую повідомлення, що такий код не існує/неправильний формат коду/код введено невірно

Будь ласка перевірте код, який ви реєструєте – це повинен бути тільки акційний код з Акційної продукції.

Якщо ваш код з акційної продукції, але проблема ще триває, будь ласка, зверніться у службу технічної підтримки info@lays.promo та надайте свій мобільний номер, який використовувався при реєстрації коду, а також акційний код, який Ви намагалися зареєструвати.

В упаковці чипсів Lay's немає акційного коду.

Переконайтеся, що Ви придбали саме Акційну продукцію. В акції беруть участь лише Акційні пачки Lay's з акційним банером «Кіно смакує краще з Lay's». В акційних пачках використовується тільки 11-значний акційний код, який нанесено всередині пачки на шві безкольоровим лазерним гравіруванням.

Якщо акційний код все ж таки відсутній на внутрішньому шві акційної упаковки, прохання надіслати в службу підтримки info@lays.promo:

- **чітке фото** внутрішнього шва пачки, там де має бути акційний код;
- **чітке фото** лицьової сторони пачки, щоб було видно акційний банер та розбірливо видно дату і серію виготовлення пачки;
- **свій номер** мобільного телефону, який використовувався при реєстрації.

Служба технічної підтримки після перевірки отриманої інформації надасть вам резервний акційний код електронною поштою.

Я не можу знайти код на акційній упаковці чипсів Lay's.

Акційний код надруковано на шві всередині акційної пачки Lay's безкольоровим лазерним гравіруванням. Якщо після ретельної перевірки ви не знайшли код, зверніться у службу технічної підтримки.

Де я можу подивитись свою кількість своїх зареєстрованих Акційних кодів?

Всі зареєстровані Акційні коди учасник може подивитися після початку Акційного періоду на сайті lays.ua в Приватному кабінеті. Приватний кабінет стає доступний користувачеві лише після реєстрації особистих даних на сайті.

Я зареєстрував акційний код на сайті Акції, але код не зараховано у Приватному кабінеті.

Будь ласка, надішліть у службу технічної підтримки info@lays.promo свій мобільний номер, який використовувався при реєстрації коду, а також акційний код, який Ви реєстрували.

Що мені робити, якщо з'являється повідомлення про те, що код невірний, або вже був зареєстрований?

Будь ласка, напишіть в службу технічної підтримки за адресою info@lays.promo та надайте всі деталі, що необхідно для вирішення проблеми.

Що мені робити, якщо не вдається зареєструвати код?

Будь ласка, напишіть в службу технічної підтримки за адресою info@lays.promo. При цьому вкажіть: **свій мобільний номер та акційний код**, та детально опишіть у повідомленні свої дії.

Куди звертатися за технічною допомогою, якщо я не можу зареєструвати код?

Будь ласка, звертайтеся за електронною поштою info@lays.promo.

Я зареєстрував акційний код на короткий номер 5828, але не отримав СМС з підтвердженням.
Будь ласка, напишіть у службу технічної підтримки info@lays.promo та надайте свій мобільний номер, який використовувався при реєстрації коду.

Які дані необхідно вводити для входу на сайт, якщо я раніше вже зареєструвався на ньому?

Для входу на сайт треба ввести:

- ваш логін – це мобільний номер, який ви використовували при реєстрації на сайті, та
- ваш пароль, який ви використали при реєстрації на сайті.

Що робити, якщо я забув свій пароль для входу на сайт Акції?/Чи можу я відновити свій пароль, якщо я його забув?

Пароль можна відновити у пункті меню «Вхід/Реєстрація» після початку Акційного періоду на сайті lays.ua. Після натискання на цей пункт меню, на екрані з'явиться вікно, в якому треба натиснути на посилання «Забули пароль?». Після цього у новому вікні в рядку для електронної пошти вкажіть свою електронну адресу, на яку ви отримаєте повідомлення із новим паролем. Електронна адреса має бути тільки тою, яку ви використовували при реєстрації на сайті.

Що робити, якщо мені на мою електронну пошту не надходить повідомлення з відновленим паролем?

Перевірте папку «Спам» у своєму поштовому ящику електронної пошти.

Якщо повідомлення взагалі не надійшло, зверніться в службу технічної підтримки info@lays.promo, вказавши ім'я, номер мобільного телефону, які ви використовували при реєстрації своїх даних на сайті lays.ua, а також електронну пошту, яку ви використовували при створенні запиту про відновлення пароля.

Чому я не можу знайти Приватний кабінет на сайті lays.ua?

Приватний кабінет з'являється в меню сайту, щойно ви успішно зареєструєтесь на сайті, ввівши свої особисті дані у формі реєстрації сайту. Приватний кабінет доступний лише для вже зареєстрованих користувачів.

Якщо після успішної реєстрації на сайті ви не отримали доступ до Приватного кабінету, напишіть в службу технічної підтримки info@lays.promo, вказавши своє ім'я та номер мобільного телефону, які ви використовували при реєстрації своїх даних на сайті lays.ua.

3.Призи

Які призи в акції?

- 7-денна безкоштовна підписка на пакет відео «Кіно і ТБ: Оптимальна» від MEGOGO
- телевізор LG діагоналю 32 дюйми
- поїздка на 2 осіб до Голлівуду

Мені надійшло повідомлення, що я виграв телевізор. Коли та яким чином я зможу отримати свій приз?

Для отримання приза Вам спочатку необхідно згідно з Офіційними правилами надіслати на адресу info@lays.promo свої повні паспортні дані громадянина України (копії сторінок 1,2,3 та сторінку з відміткою про місце реєстрації), вашу повну поштову адресу, номер мобільного для контактів, а також ім'я, прізвище та по-батькові. Після ідентифікації особистості на підставі цих даних приз буде надіслано вам протягом 30 робочих днів.

Доставка

Доставка призів здійснюється після отримання Організатором всіх персональних даних учасника згідно з Офіційними правилами Акції та подальшої ідентифікації особистості учасника на підставі отриманих персональних даних.

Які персональні дані необхідно надати для отримання виграшу?

Щоб отримати виграш, учасник Акції, який став власником щоденного або щотижневого призу, протягом строку, зазначеного у Офіційних правилах, повинен надіслати Виконавцеві на електронну пошту info@lays.promo:

- номер власного мобільного телефону, з якого було зареєстровано виграшний код;
- прізвище, ім'я, по-батькові;
- копію власного паспорту громадянина України, а саме, сторінки 1, 2, 3, 4 та сторінку з відмітками про реєстрацію місця проживання;
- копію власної довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- поштовий індекс та повну адресу проживання в Україні для надсилання виграшу.

4. Анулювання результатів розіграшів

Чи можуть бути анульовані результати розіграшів?

Організатор може анулювати перемогу учасника у разі недотримання цим учасником Офіційних правил Акції. Окрім того, якщо переможець не надасть всю зазначену інформацію протягом строку, вназначеного у Офіційних правилах, або якщо надані їм дані за результатами перевірки виявляться недостовірними, то Організатор анулює перемогу такого учасника та обирає іншого учасника в якості переможця розіграшу.